

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### за ползване на система за електронна търговия на авточасти и консумативи “Smart Trade Management System”

Настоящите Общи условия за ползване на системата за електронна търговия на авточасти и консумативи “Smart Trade Management System”, наричани по-долу за краткост „Общи условия”, уреждат взаимоотношенията между „Ривокси” ООД, като собственик на Системата “Smart Trade Management System” /STMS/ и потребителите на системата STMS.

„Ривокси” ООД, действащ като оператор на системата STMS, дава възможност на потребителите да публикуват заявки и оферти с цел сключване на договори за покупко-продажба на авточасти и консумативи, съгласно предвидените тук условия. За тази цел „Ривокси” ООД предоставя съответните системни инструменти на потребителите, които от своя страна се съгласяват с общите условия и се задължават да спазват същите. „Ривокси” ООД не е посредник и не е страна по сделките, извършвани между потребителите, поради което не носи отговорност за сключването или изпълнението на договорите между тях.

## I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Чл.1.** Термините, използвани в Общите условия и в договорите, сключени между „Ривокси” ООД и потребителите във връзка с предоставяне ползването на системата STMS, имат следния смисъл:

1. **„Ривокси” ООД**, с ЕИК 122044018, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1504, ул. Оборище № 35, ет.2, е собственик на системата за електронна търговия на авточасти и консумативи „Smart Trade Management System”
2. **Система STMS** - система за електронна търговия на авточасти и консумативи “Smart Trade Management System”. Системата представлява специализиран веб базиран софтуерен продукт, който дава възможност на потребителите да публикуват заявки и оферти с цел сключване на договори за покупко-продажба на авточасти и консумативи.
3. **Оператор на системата STMS /Оператор/** е „Ривокси” ООД.
4. **Потребител** – физическо или юридическо лице, отговарящо на условията, предвидени в Общите условия, и регистрирано от оператора на системата по реда, указан в Общите условия.
5. **Купувач** – потребител на системата, който има право да публикува заявки с цел сключване на договор за покупко – продажба на авточасти и консумативи. Купувачът може да бъде както възложител на ремонта, така и изпълнител на ремонта.
6. **Продавач** – потребител на системата, който има право да публикува оферти с цел сключване на договор за покупко – продажба на авточасти и консумативи. Продавач може да бъде всеки доставчик на авточасти и консумативи, който е абонат на системата STMS.
7. **Посредник** - посредникът или възложителят е потребител на системата, който има право да участва в процеса на избор на авточасти и консумативи като възлага на купувача да публикува заявки за закупуване на авточасти и консумативи; договаря самостоятелно собствени търговски условия с продавачите; забранява приемането на оферти и други действия,

предоставени му с настоящите Общи условия или с договор между него и оператора на системата.

8. **Доставчик** – физическо или юридическо лице, абонат на системата, което извършва търговска дейност по занятие и което търгува с авточасти и консумативи.
9. **Профил на потребителя** – е отделна част в системата, съдържаща информация за потребителя, предоставена от последния при регистрацията му. Достъпът до профила се осъществява чрез въвеждане на потребителско име и парола. В профила си потребителят може да проследи всички свои заявки, оферти и доставки.
10. **Форсмажорно обстоятелство** - означава обстоятелство, изцяло зависещо и дължащо се на непредвидими или непреодолими събития или фактори, независещи от волята или действията на едно или повече лица като: природни бедствия, характерни или не за определен регион, глобални или локални (с национално значение) аварии, в това число пожари, епидемии, правителствени забрани, стачки, бунтове и всякакъв вид безредици, терористични или военни действия и други подобни, в резултат на които е нарушен нормалният обществен ритъм на живот, респективно възможността за безпрепятствено изпълнение на поетите задължения с настоящия договор.

## II. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

**Чл.2. /1/** Системата STMS се ползва от затворен кръг потребители. Условията за предоставяне на достъп до Системата STMS са подробно описани в настоящите Общи условия.

**/2/** Лицата, които желаят да ползват Системата STMS, подават заявление с искане за предоставяне достъп до системата. Заявлението е по образец и се подава до „Ривокси” ООД. След получаване на заявлението, операторът на системата предлага на желаещите да ползват STMS сключване на договор, в който се определят условията на участие на лицето в Системата STMS, както и формата на негово участие – купувач, продавач и/или посредник.

**/3/** Договорът по ал. 2 се сключва в писмена форма при действието на настоящите Общи условия. Задължителна предпоставка за сключване на договор е приемането на Общите условия от потребителя.

**/4/** До сключване на договора по ал. 2, операторът може да предостави на потребителя достъп до системата STMS, като последния декларира, че ще спазва разпоредбите на настоящите общи условия.

**Чл.3. /1/** След сключване на договор между оператора и потребителя, операторът създава Профил на потребителя и му предоставя потребителско име и парола за достъп до Системата STMS.

**/2/** Потребителят няма право да използва профилите на други потребители или да предоставя своя профил на други лица. Потребителят трябва да запази паролата на профила си в тайна. Профилите не могат да се прехвърлят.

## III. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА СИСТЕМАТА STMS

**Чл.4.** Системата STMS гарантира, че всеки потребител може да бъде активен участник в процеса на покупко-продажба.

**Чл.5.** За да използват Системата STMS, потребителите трябва да имат на разположение инструменти, които да позволяват достъп до Интернет, както и да осигурят необходимото за достъп до Интернет оборудване, включително компютър, модем или друго средство за достъп до интернет мрежата. Операторът на системата не отговаря за каквито и да са смущения или технически проблеми, осуетяващи ползването на системата, вследствие експлоатиране на компютърното оборудване от потребителя.

#### **IV. ПОДАВАНЕ НА ЗАЯВКА**

**Чл.6.** Подаването на заявка за покупка на авточасти и консумативи от купувача се извършва чрез попълване на форма за публикуване на заявка в системата STMS.

**Чл.7. /1/** До потвърждаване на заявката, купувачът може да преглежда и променя заявените от него стоки, количество и други данни, свързани с конкретната заявка. След потвърждаване на заявката, търгът се счита за открит и промени в заявените артикули не могат да бъдат извършвани.

**/2/** Купувачът е длъжен да подаде всички данни, свързани с конкретната заявка, така, че заявените стоки да могат да бъдат еднозначно индивидуализирани, а всички допълнителни изисквания във връзка с покупко-продажбата да бъдат ясни и недвусмислени за потенциалните доставчици.

**/3/** Купувачът не е ограничен в броя на подаваните от него заявки, но следва да подава заявки само за стоки, които има реално намерение да закупи. При неоснователен отказ за приемане на постъпили по заявката оферти, той носи отговорност по реда на чл. 12 от Закона за задълженията и договорите /ЗЗД/

**/4/** Заявка за покупка на авточасти и консумативи може да бъде подадена и от Посредника по реда на чл. 6 и при спазване на изискванията на чл.7, ал. 1, ал. 2 и ал. 3 от настоящите общи условия.

#### **V. ТЪРГ. ПОДАВАНЕ НА ОФЕРТА**

**Чл.8./1/** След като заявката за покупка на авточасти и консумативи е потвърдена от купувача, се организира таен търг, чиято продължителност се определя от купувача или от посредника в случаите, когато заявката е подадена от него.

**/2/** В търга участие могат да вземат всички продавачи, които имат интерес от сделката и които са абонати на системата.

**/3/** По време на продължителността на търга офертите на продавачите не са достъпни за никого, освен за тях самите.

**Чл.9.** Подаването на оферта за продажба на авточасти и консумативи от продавача се извършва чрез попълване на форма за публикуване на оферта в системата STMS.

**Чл.10. /1/** До потвърждаването на офертата, продавачът може да преглежда и променя заявените от него параметри на предложението. Потвърдената оферта има силата на предложение за сключване на договор по смисъла на чл. 13 от ЗЗД.

**/2/** Продавачът не е ограничен в броя на подаваните от него оферти.

**Чл.11. /1/** Търгът приключва с изтичане на срока, за който е определен.

**/2/** След приключване на търга, информацията за изпратените оферти от продавачите се отразява в заявката за артикула незабавно. Тя става достъпна за купувача и посредника, като вече не може да бъде променяна от продавачите.

## **VI. ПРИЕМАНЕ НА ОФЕРТА. ДОСТАВКА**

**Чл.12./1/** Купувачът приема офертата за покупко-продажба на авточасти и консумативи, извършвайки отбелязване за приемане в съответната заявка за артикула.

**/2/.** Посредникът може да ограничава приемането на оферти за покупко – продажба от страна на даден продавач, използвайки формите на системата STMS.

**/3/.** Офертата за покупко-продажба на авточасти и консумативи се счита за приета, когато купувачът, подал заявката, приеме офертата на продавача чрез попълване на форма за приемане на оферта за покупко-продажба на авточасти и консумативи.

**/4/.** Информацията, че за даден артикул е изпратена оферта от продавач и купувачът я е приел, се отразява в заявката за артикула незабавно. Приетата оферта има силата на сключен договор и всяка от страните е длъжна да изпълни задълженията си по него. За неизпълнение неизправната страна носи отговорност по реда на действащото гражданско и търговско законодателство в Република България.

**/5/.** Транспортът, доставката и начините на плащане зависят и се уговарят от страните.

**Чл.13.** Купувачът се задължава да потвърди получаването на доставката като извърши отбелязване във формата за приемане на доставка.

## **VII. ЗАБРАНЕНИ АРТИКУЛИ**

**Чл.14.** Системата STMS дава възможност на потребителите да публикуват заявки и оферти с цел сключване на договори за покупко-продажба на авточасти и консумативи. Други стоки и артикули не могат да бъдат предмет на заявка или оферта между потребителите.

**Чл.15.** Заявки и оферти, които са в разрез с правилата, ще бъдат премахвани от оператора без предупреждение.

## **VIII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**

**Чл.16.** Всеки купувач, който е потребител на системата, може да стартира търг по реда, предвиден в настоящите общи условия. Всеки продавач /доставчик/, който е абонат на системата може да участва чрез оферти по търгове, стартирани от друг потребител.

**Чл.17.** Потребителите могат да ползват механизъм за филтриране на входящите заявки по различни параметри като марка, вид, участник и т.н. Настройките за филтрите са индивидуални и не ограничават достъпа до заявките, а само визуализирането им.

**Чл.18. /1/.** Всеки потребител е задължен да се съобразява и спазва правилата, установени с настоящите Общи условия, за цялото време на използване на системата STMS – от влизане до напускане на системата.

**/2/.** Потребителите нямат право да разпространяват, променят, прехвърлят, копират, предават, публикуват, излагат, възпроизвеждат, репродуцират, създават вторични материали или по какъвто и да е друг начин използват съдържанието на системата STMS без изрично писмено разрешение от оператора на системата.

**/3/.** Потребителите са длъжни да посочат точен и валиден телефонен номер за контакт, адрес за кореспонденция и електронен адрес в сключваните между тях и оператора писмени договори.

## **IX. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОПЕРАТОРА**

**Чл.19./1/.** Операторът на системата не е посредник по смисъла на чл.49, ал.1 Търговския закон и не е страна по сделките, извършвани между потребителите, поради което не носи отговорност и не гарантира за сключването или изпълнението на договорите между потребителите, условията на доставката или каквито и да е други условия, уговорени между потребителите.

**/2/.** Операторът на системата не носи отговорност за неосъществени сделки, некоректно поведение или в какъвто и да е друг случай на спор между потребителите, в това число спорове, породени от гаранционни и рекламационни условия на потребителите. Отговорност за коректността, съдържанието и валидността на заявките и офертите, подавани чрез системата, както и произтекли от това последствия, се носи единствено и само от лицето, подало съответната заявка и/или оферта.

**Чл.20. /1/.** Операторът на системата не носи отговорност и не гарантира за качеството, безопасността или законността на продуктите, посочени от потребителите, както и за валидността и верността на информацията, предоставяна от потребителите.

**/2/.** Операторът на системата не носи отговорност за вреди, причинени от или във връзка с използването на системата STMS, освен в случаи на предумишлени действия от страна на Оператора на системата.

**/3/.** Операторът на системата не носи отговорност за действия, предприети от потребителите, които представляват нарушение на настоящите Общи условия.

**/4/.** Операторът на системата не носи отговорност за действия, предприети от потребителите, които представляват нарушение на закона и/или накърняват добрите нрави.

**/5/.** Във всички случаи, Операторът на системата не носи отговорност за непреки, съпътстващи и последващи вреди и/или пропуснати ползи, причинени или възникнали от или във връзка с използването на системата STMS.

**Чл.21.** Операторът на системата има право да променя технологията и дизайна на предоставяните услуги без предварително информиране на потребителите.

**Чл.22.** Системата STMS гарантира запазването на интереса на потребителите чрез:

1. осигуряване на гарантиран достъп до заявките за всички продавачи;
2. гарантирана възможност за получаване на оферти от всички доставчици на пазара – абонати на системата;
3. осигуряване на конфиденциалност на офертите на продавачите до приключване на търговете;
4. осигуряване на невъзможност за промяна на отправена оферта след приключване на търга;
5. запазване на конфиденциалността на търговските условия на купувача спрямо доставчиците;
6. възможност за пълна проследимост, история и електронно досие на всяка сделка;

**Чл.23. /1/.** Операторът се задължава да поправи в срок от 48 часа всички открити грешки в системата, които пречат на нормалното ѝ функциониране. В случай, че това се окаже технически невъзможно, Операторът се задължава своевременно да уведоми потребителите за очаквания срок за отстраняване на проблема и да предложи вариант за действие, при който няма да се предизвика загуба на данни и/или спиране на цялостната дейност на системата.

**/2/.** Операторът на системата не носи отговорност за недостъпност на системата STMS, породена от проблеми в Интернет свързаността на потребителите, планова или извънпланова техническа профилактика, нарушения в електрозахранването и други фактори извън неговия контрол.

## **XI. ПРЕКРАТЯВАНЕ ПОЛЗВАНЕТО НА СИСТЕМАТА**

**Чл.24.** Редът и начинът за прекратяване ползването на системата STMS се урежда в индивидуалните договори между оператора на системата и потребителите, сключен на основание чл.2, ал.2 от настоящите общи условия.

**Чл.25.** Операторът на системата има право да прекрати ползването на системата STMS от страна на потребител, когато последният системно нарушава правилата, установени в настоящите Общи условия, както и в други случаи, предвидени в Общите условия или в сключваните на основание чл.2, ал.2 договори.

## **XII. ЗАЩИТА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНАТА СОБСТВЕНОСТ**

**Чл.26.** Всички елементи на съдържанието на Системата STMS са собственост на „Ривокси” ООД, включително дизайн, софтуерни програми, текстове, графики, рисунки, скици, алгоритми и други подобни са обект на закрила по Закона за авторското право и сродните му права и не могат да бъдат използвани в нарушение с действащото българско законодателство.

**Чл.27.** “Ривокси” ООД декларира, че има право да използва и да предоставя използването на системата STMS на трети лица и със сключването на договор за предоставянето на ползване на системата не се извършва нарушение на авторски или сродни на авторските права по смисъла на Закона за авторското право и сродните му права.

**Чл.28.** Правото на достъп на потребителите не включва правото да се копира, възпроизвежда или променя информация, представляваща обект на интелектуална собственост.

**Чл.29.** Потребителите признават изключителното право на интелектуалната собственост на “Ривокси” ООД върху системата STMS и на всякаква поверителна информация, която се съдържа в нея, като настоящите общи условия и сключените между страните договори не създават никакви права за потребителите върху системата STMS освен изрично уговорените в тях.

**Чл.30. /1/.** Потребителите се задължават да използва системата STMS като съблюдават авторските права на “Ривокси” ООД и контролират лицата от персонала си, работещи със системата, за да се избегнат каквито и да са повреди и/или изтичане на информация, дължащи се на недобросъвестно използване на предоставената от оператора на системата на потребителите информация /кодове за достъп, пароли и т.н./.

**/2/.** В случай, че се стигне до възпрепятстване на нормалното функциониране на системата вследствие на недобросъвестното ѝ използване от страна на служители на потребителите, Операторът на системата не носи никаква отговорност за причинените вреди.

**/3/** В случаите по ал. 2, потребителят носи отговорност пред оператора на системата за причинените на последния вреди.

### **XIII. ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА**

**Чл.31.** При възникване на форсмажорни обстоятелства, които възпрепятстват или правят невъзможно изпълнението на задълженията на страните по настоящите общи условия, то всяка страна ще се счита за освободена от задълженията си спрямо другата, докато траят форсмажорните обстоятелства след като уведоми писмено другата страна за характера и вида на форсмажора и посочи причините поради които не може да изпълни задълженията си.

### **XIV. ИЗМЕНЕНИЯ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

**Чл.32.** „Ривокси” ООД си запазва правото да измени настоящите Общи условия едностранно. Промяната влиза в сила от датата, посочена от „Ривокси” ООД, която не може да бъде по-малко от 7 /седем/ дни от момента, в който съобщението за изменението е изпратено на потребителя на предоставения от него e-mail и изменените Общи условия са били публикувани на сайта [stms.claim.bg](https://stms.claim.bg)

### **XV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**Чл.33.** Ако някоя от разпоредбите на тези общи условия е недействителна или неприложима, то тя се замества по право от повелителните норми на закона и не влече недействителност на останалите разпоредби.

**Чл.34.** Всички спорове относно съществуването и действието на настоящите общи условия или във връзка с тяхното нарушаване, включително спорове и разногласия относно действителността, тълкуването, прекратяването, изпълнението или неизпълнението им ще се решават от страните посредством преговори и постигане на споразумение. При непостигане на съгласие споровете ще се отнасят пред компетентния български съд.

**Чл.35.** За всички неуредени в настоящите общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на сключения между страните писмен договор и действащото българско гражданско и търговско законодателство.

Настоящите Общи условия са приети на 19.02.2020 г. с решение на управителя на „Ривокси” ООД.

Управител на „Ривокси” ООД – Емил Димитров